



# *CATALOGUE D'ACCOMPAGNEMENTS SUR-MESURE*

# Qui suis-je ?

Je m'appelle Claire Martin, passionnée des relations humaines, de l'accompagnement et de la transmission.



Mon cursus professionnel dans les fonctions commerciales, managériales et gestionnaire de structure ainsi que ma spécialisation en Coaching Professionnel me permettent de vous accompagner dans votre évolution professionnelle.

Je vous guide également vers votre épanouissement personnel grâce à ma formation en Programmation Neuro Linguistique qui consiste à mieux se comprendre soi pour mieux comprendre l'autre.

Tout au long de mes expériences, j'ai pu établir le même constat : mes collaborateurs et moi-même avons des besoins en accompagnements spécifiques.

Malheureusement, nous ne trouvons pas de formations qui « collent » réellement à nos attentes (fond et forme) et à nos niveaux de compétences/d'évolution qui sont, pour chacun, uniques.

J'ai donc bâti mon offre d'accompagnement sur un format sur-mesure afin que chacun se sente écouté, compris dans ses besoins et que ces derniers soient pris véritablement en compte.

**Bienvenus dans mes accompagnements !**

# Mes spécialités

## ✓ **Formatrice :**

- Efficacité commerciale,
- Appel d'offres,
- Management,
- Communication non violente

## ✓ **Consultante :**

- Optimisation organisationnelle, gestion du temps,
- Réalisation de supports techniques, administratifs et commerciaux,
- Appels d'offres,
- Et autres selon vos besoins du moment...

## ✓ **Coach Professionnelle** (collaborateurs et dirigeants)

# L'état d'esprit chez APC

- ✓ **Respect** : Accueil et respect de l'individu dans ses différences et respect des engagements envers vous.
- ✓ **Ecoute** : Une écoute active et neutre de vos besoins, attentes, problématiques pour vous offrir un accompagnement adapté.
- ✓ **Bienveillance** : Aucun jugement. Chacun est unique, évolue à son rythme et selon ses objectifs personnels et professionnels.
- ✓ **Professionalisme** : Une rigueur et une éthique tant sur le fond que sur la forme de mes accompagnements (de la prise de contact jusqu'au terme de ma mission).

# Votre satisfaction = notre priorité !



APC déploie tous les moyens nécessaires à la totale satisfaction de ses clients.

Notre taux de **satisfaction** et **d'accomplissement** est de **98%** ce qui démontre une bonne prise en compte des besoins de nos clients et la mise en place d'accompagnements personnalisés.

Nous avons mis en place un process qualité garant de notre volonté d'améliorer constamment la qualité de nos formations.

Nous sommes certifiés **QUALIOPI**. Renseignez-vous sur vos droits pour la prise en charge de votre formation.



**Nos formations pratiques**  
**Tous secteurs d'activités**

# Formation Efficacité Commerciale « DevtonBiz »

**Objectif :** Savoir présenter votre société en étant impactant, acquérir les savoir-faire et le savoir-être pour identifier les besoins du prospect, savoir argumenter et valoriser votre offre, intégrer les connaissances pour conclure votre vente

**Programme (théorie suivie de la mise ne pratique) :**

- Savoir se présenter
- Découvrir les besoins du prospects
- Argumenter en créant la différence
- Traiter les objections
- Le prix
- Conclure sa vente

**Moyens pédagogiques & techniques :**

- Session de formation individuelle ou collectives
- Jeux de rôles
- Dossier personnalisé remis aux stagiaires

**Modalités et Moyens d'évaluation :**

- Liste d'émargement
- Evaluation par questionnaires écrits
- Attestation de fin de formation

**Public visé :** Commerciaux, managers commerciaux, auto entrepreneurs, dirigeants

**Prérequis :** Motivation à être accompagné, à se remettre en question

**Durée :** 3 jours

**Tarifs :** Sur devis

**Lieu :** En intra ou en salle à Bordeaux

# Formation Management

**Objectif :** Comprendre la position de manager et intégrer les composantes d'un management humain et efficace

**Programme :**

**Après audit,** mise en place d'un **programme personnalisé**

(exemple : La position du manager, le type de communication, les profils de collaborateurs, l'évolution de son équipe, définitions des objectifs, le feedback..)

**Moyens pédagogiques & techniques :**

- Session de formation individuelle ou collectives
- Jeux de rôles
- Dossier personnalisé remis aux stagiaires

**Modalités et Moyens d'évaluation :**

- Liste d'émargement
- Evaluation par questionnaires écrits
- Attestation de fin de formation

**Public visé :** Managers ou futurs managers

**Prérequis :** Motivation à être accompagné, à se remettre en question

**Durée :** Selon besoin et profil

**Tarifs :** Sur devis

**Lieu :** En intra ou en salle à Bordeaux



# Formation Communication Non Violente

**Objectif :** Mieux se comprendre soi pour mieux comprendre l'autre / Fluidifier vos relations

**Programme :**

Après audit de votre/vos collaborateurs, mise en place d'un **programme personnalisé**

(ex : Les éléments du discours, le langage corporel, les niveaux d'écoute, les émotions, le feedback..)

**Moyens pédagogiques & techniques :**

- Session de formation individuelle ou collectives
- Jeux de rôles
- Dossier personnalisé remis aux stagiaires

**Modalités et Moyens d'évaluation :**

- Liste d'émargement
- Evaluation par questionnaires écrits
- Attestation de fin de formation

**Public visé :** Tout public souhaitant comprendre et améliorer sa communication

**Prérequis :** Motivation à être accompagné, à se remettre en question, déconstruire pour reconstruire

**Durée :** Selon besoin et profil

**Tarifs :** Sur devis

**Lieu :** En intra ou en salle à Bordeaux



**Nos offres d'accompagnements spécifiques**  
**Prestataires en gestion des espèces invasives**

# Formation pratico pratique

## Réponse aux Appels d'offres

### Objectif :

- Savoir identifier et comprendre les besoins du donneur d'ordres
- Acquérir les connaissances théoriques et pratiques pour réaliser un dossier de candidature et établir l'offre de prix dans un souci de rentabilité

### Programme :

**Théorie :** Les documents constitutifs du dossier de consultation : prise de connaissance et explications du rôle de chacun

**Pratique :** Réalisation du dossier de candidature

### Moyens pédagogiques & techniques :

- Session de formation individuelle
- Dossier personnalisé remis aux stagiaires

### Modalités et Moyens d'évaluation :

- Liste d'émargement
- Evaluation par questionnaires écrits
- Attestation de fin de formation

**Public visé :** Prestataires 3D

**Prérequis :** Motivation à être accompagné, à se développer en marchés publics

**Durée :** Selon besoins et niveau de connaissances

**Tarifs :** Sur devis

**Lieu :** En intra ou en salle à Bordeaux



Vous êtes donneur d'ordres et vous souhaitez être accompagné pour votre appel d'offre , **contactez-nous** !

# Formation pratico pratique « sur poste de travail »

## *Organisation de l'activité au sein de votre entreprise*

### Objectif :

- Montée en puissance des compétences de vos collaborateurs poste par poste au sein de votre structure 3D (technicien, commercial, manager, planificateur, secrétaire..)

Audit en amont afin de définir les besoins en formation puis co-construction de votre programme sur mesure

### Moyens pédagogiques & techniques :

- Session de formation individuelle
- Dossier personnalisé remis au stagiaire

### Modalités et Moyens d'évaluation :

- Liste d'émargement
- Evaluation par questionnaires écrits
- Attestation de fin de formation

**Public visé :** Collaborateurs de prestataires 3D

**Prérequis :** Motivation à être accompagné et évoluer

**Durée :** Selon besoins

**Tarifs :** Sur devis

**Lieu :** En intra

# Quelques collaborations en gestion des espèces invasives

**NSAN**  
NOUVELLE GÉNÉRATION ANTI NUISIBLES

aquitanis

  
**HALTE NUISIBLES**

**éradikto**  
Votre éradicateur  
près de chez vous !

**TECHNI PEST**®  
By **TECHNI GROUP**

**AS DE PIC**   
Votre hygiène est sous contrôle



**DKM**  
**EXPERTS**  
DÉSINSECTISATION  
DÉRATISATION  
DÉSINFECTION

  
**AVIPUR**  
Plus pure la vie

**euràlis**  
NOURRIR VOTRE CONFIANCE

**Hygiène 4D**  
Désinfection •••• Désinsectisation  
Dératation •••• Désourisation  
Assainissement des Espaces Depuis 1976



  
**TECH NUISIBLES**  
UNE LUTTE CONTRE LES NUISIBLES, POUR UNE NUIT PAISIBLE !



# Coaching professionnel

# Coaching individuel

## Séances d'accompagnement individuel

- ✓ **Accompagner une transition, un moment clé** Création de projet, reconversion, sentiment d'arriver « au bout d'un cycle »...
- ✓ **Se (re)mettre en mouvement** : Ouvrir le champs des possibles, accueillir et s'adapter au changement, se positionner...
- ✓ **Evoluer** : Sortir d'une relation conflictuelle, prendre ou conforter une décision, comprendre & améliorer sa communication...
- ✓ **Oser** : Identifier et comprendre ses émotions, ses besoins, ses valeurs  
Explorer ses peurs, ses blocages pour les transformer et atteindre ses objectifs...

# Coaching d'équipes

**Objectif : Faire un état de la situation, développer l'intelligence collective pour trouver et mettre en place vos propres solutions.**

Pas de programme pré-établi !

Lors de notre première prise de contact, nous discutons de votre situation/problématique et je vous propose ensuite un ou des thèmes sur lesquels travailler pour aller explorer en collectif les différentes solutions se présentant à vous.

Les conséquences du mieux-être au travail :

Motivation ↗ Engagement ↗ Performance ↗

**Public visé :** Tous collaborateurs

**Prérequis :** Motivation à être accompagné, à se remettre en question, à comprendre son fonctionnement et celui de l'autre

**Durée :** Selon besoin et profil

**Tarifs :** Sur devis

**Lieu :** A définir



# Coaching de dirigeants

**Objectif : Prendre de la hauteur sur votre activité ou sur une situation, bénéficier de mon regard neutre et professionnel pour vous aider à gagner en sérénité et performance**

Même s'il est entouré de ses collaborateurs, le chef d'entreprise est souvent seul aux manettes de sa société et notamment dans ses réflexions, ses prises de décision...

Il ressent des peurs, des doutes comme tout un chacun. C'est normal. Il n'en demeure pas moins un être humain.

La solitude qu'impose ce statut peut être parfois pesante et mal vécue. C'est pourquoi il est essentiel à ce moment là, de se faire accompagner par un professionnel.

Lors de notre première prise de contact, nous discutons de votre situation/problématique et je vous propose ensuite une offre de coaching. Après présentation du fond et de la forme de cet accompagnement, vous décidez si, selon vous, je suis la bonne personne pour vous accompagner.

**Public visé :** Dirigeants

**Prérequis :** Motivation à être accompagné, à se remettre en question, à se dégager le temps nécessaire à l'accompagnement

**Durée :** Selon besoin et profil

**Tarifs :** Sur devis

**Lieu :** A définir

# Nous contacter

Mail : [contact@apc-etude-conseil.fr](mailto:contact@apc-etude-conseil.fr)

Vous pouvez joindre votre interlocutrice dédiée  
Claire au 07 61 59 38 53

Site : [www.apc-etude-conseil.fr](http://www.apc-etude-conseil.fr)



*La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION*

Version CATV8  
Actualisé avril 2024